

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

“Servicios Urbanos en Desinfección y Control de Plagas”, S. de R.L. de C.V., en lo sucesivo **“FUMIPLUS”**, con domicilio en Calle Fujiyama número 204, Colonia Loma Bonita, Municipio Santiago de Querétaro, Querétaro, Código Postal 76118, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”)(*última Reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo del año 2025*) así como de conformidad con las demás disposiciones legales aplicables.

Asimismo, se hace de su conocimiento que las franquicias que operan bajo la marca o modelo comercial de **“FUMIPLUS”** son de manejo, administración y operación independiente, por lo que **“FUMIPLUS”** no transferirá sus datos personales a dichas franquicias, estableciéndose que el presente Aviso de Privacidad únicamente resulta aplicable a la matriz corporativa ubicada en el Municipio de Santiago de Querétaro, Querétaro.

El responsable del tratamiento de los datos personales es el C. Eduardo Godinez Baez, en su carácter de Gerente General de **“FUMIPLUS”** y encargado del departamento de privacidad de **“FUMIPLUS”**, a quién podrá contactar en el correo institucional gerenciageneral@fumiplus.mx y/o en el teléfono institucional 8008909114.

DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD

Para atender cualquier solicitud relacionada con el ejercicio de sus derechos ARCO, la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, la limitación del uso o divulgación de estos, así como cualquier duda relacionada con el presente Aviso de Privacidad, **“FUMIPLUS”** pone a su disposición el Departamento de Privacidad.

MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

“FUMIPLUS” podrá recabar datos personales de manera directa o indirecta a través de distintos medios, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- a) Sitio web oficial <https://www.fumiplus.mx>;
- b) Redes sociales y medios digitales autorizados;
- c) Formularios electrónicos;
- d) Correos electrónicos;
- e) Llamadas telefónicas;
- f) Mensajes instantáneos y aplicaciones de mensajería;
- g) Atención presencial en oficinas;
- h) Contratos y cotizaciones;
- i) Certificados emitidos con motivo de la prestación del servicio de fumigación;
- j) Documentación entregada por clientes o prospectos;

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados por **“FUMIPLUS”** serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades primarias:

1. Contacto con clientes y prospectos para contratación del servicio de fumigación;

2. Atención de solicitudes de información y cotizaciones;
3. Prestación de servicios de desinfección de plagas y control sanitario;
4. Elaboración de contratos, facturación y cumplimiento de obligaciones legales y contractuales;
5. Registro y administración de usuarios dentro del sitio web oficial <https://www.fumiplus.mx>;
6. Emisión y control de certificados emitidos con motivo de la prestación del servicio de fumigación.

De manera adicional, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- i) Envío de publicidad y promociones;
- ii) Mercadotecnia y prospección comercial;
- iii) Encuestas de satisfacción y mejora continua de los servicios;
- iv) Remarketing y análisis estadísticos de navegación.

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad no manifieste oposición.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, **"FUMIPLUS"** podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación genéricos, tales como nombre completo y domicilio;
2. Datos de contacto;
3. Datos fiscales;
4. Datos comerciales y laborales.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

"FUMIPLUS" manifiesta que no recaba ni trata datos personales sensibles.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por datos personales sensibles aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para ésta.

De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

DERECHOS ARCO

La persona titular tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales.

La persona titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista una obligación legal que impida atender dicha solicitud.

Para ejercer sus derechos ARCO deberá presentar solicitud al Departamento de Privacidad indicando nombre del titular, domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones, documentos que acrediten su identidad y descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer sus derechos.



USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web oficial de **"FUMIPLUS"** <https://www.fumiplus.mx> utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo para facilitar la navegación, obtener estadísticas y realizar campañas publicitarias y de remarketing.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

"FUMIPLUS" podrá transferir datos personales únicamente en los casos establecidos por la "LFPDPPP". Cualquier tercero receptor asumirá las mismas obligaciones de protección y confidencialidad.

CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

"FUMIPLUS" conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y conforme a los plazos establecidos en la "LFPDPPP".

MEDIDAS DE SEGURIDAD

"FUMIPLUS" implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado derivado de reformas a la "LFPDPPP", o en virtud de cambios en las prácticas internas y/o necesidades operativas de **"FUMIPLUS"**.

Cualquier modificación será dada a conocer inmediatamente a través del sitio web oficial de FUMIPLUS <https://www.fumiplus.mx> en el apartado "Aviso de Privacidad".

Última actualización: mayo de 2026.